

# HUMAN3

Made with care for healthier teams

## **Polityka Prywatności Serwisu internetowego Human3**

Dokument informacyjny dla klientów biznesowych Human3

Good Life Med Sp. z o.o. | [human3.com](https://human3.com)

---

Cześć! Bardzo cieszymy się, że odwiedzasz naszą stronę <https://human3.com>. Wiemy, że w świecie biznesu zaufanie to podstawa, dlatego chcemy Ci jasno, transparentnie i po ludzku opowiedzieć, jak dbamy o dane osobowe Twoje oraz Twojej firmy.

Niniejszy dokument spełnia wymagania informacyjne określone w art. 13 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO). Chcemy udowodnić, że prawna rzetelność i realizacja unijnych standardów ochrony prywatności mogą iść w parze z prostym, partnerskim językiem.

### 1. Kto odpowiada za Twoje dane? (Administrator Danych)

Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka **Good Life Med Sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku przy ul. Żurawiej 71 (15-540 Białystok), zarejestrowana w KRS pod numerem: 0000871129, REGON: 387584892, NIP: 9662145127.

Prywatność to dla nas priorytet, dlatego jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich informacji lub chcesz skorzystać ze swoich praw, możesz napisać bezpośrednio do niego na adres e-mail: **kontakt@human3.com** lub skontaktować się z nami telefonicznie pod numerem: **+48 608 053 014**.

### 2. Jakie dane przetwarzamy i jak trafiają w nasze ręce?

Przetwarzamy informacje, które decydujesz się nam przekazać podczas korzystania z formularza kontaktowego na naszej stronie w celu zamówienia darmowych usług dla firm (takich jak **bezpłatny audyt benefitów pracowniczych** czy **rozmowa o zdrowiu zespołu**).

W formularzu zbieramy następujący zakres danych:

- Imię i nazwisko,
- Nazwa firmy (Twój pracodawca lub podmiot, który reprezentujesz),
- Biznesowy adres e-mail,
- Biznesowy numer telefonu,
- Wybrany temat zapytania lub preferowany obszar doradztwa.

### 3. Po co nam te dane i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?

Zgodnie z RODO, przetwarzamy Twoje dane wyłącznie wtedy, gdy posiadamy ku temu jasną podstawę prawną. W ramach naszego serwisu robimy to w następujących celach:

1. **Realizacja działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO):** Aby dostarczyć darmową usługę (przeprowadzić audyt benefitów, zorganizować rozmowę doradczą), musimy się z Tobą skontaktować i przetworzyć podane informacje w celu realizacji tego zobowiązania.
2. **Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):** Działamy w segmencie B2B (firma-firma). Naszym uzasadnionym interesem jest budowanie relacji biznesowych, obsługa bieżących zapytań, marketing bezpośredni naszych usług własnych (m.in. przedstawianie ofert pakietów medycznych, wsparcia psychologicznego i testów genetycznych w toku dalszych rozmów offline) oraz ewentualne ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami prawnymi.

#### 4. Kto może mieć dostęp do Twoich danych? (Odbiorcy danych)

Nigdy nie sprzedajemy ani nie udostępniamy Twoich danych podmiotom trzecim w ich własnych celach marketingowych. Dostęp do danych mają wyłącznie nasi upoważnieni pracownicy i współpracownicy oraz zaufane podmioty zewnętrzne, z którymi współpracujemy na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych (tzw. podmioty przetwarzające). Należą do nich:

- Dostawca platformy technologicznej i hostingu strony internetowej (w tym infrastruktura Lovable oraz Supabase),
- Dostawcy narzędzi do wysyłki poczty elektronicznej i komunikacji biznesowej, w tym systemy obsługi call-center,
- Podmioty świadczące dla nas usługi wsparcia IT i technicznego.

#### 5. Czy Twoje dane trafiają poza Europę? (Transfer danych poza EOG)

Z uwagi na to, że korzystamy z nowoczesnych i globalnych rozwiązań chmurowych oraz narzędzi wspierających działanie serwisu (np. infrastruktura powiązana z platformami Lovable oraz Supabase), Twoje dane mogą być przesyłane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) – m.in. do Stanów Zjednoczonych.

Zawsze dbamy o to, aby taki transfer był w 100% bezpieczny i legalny. Korzystamy wyłącznie z usług dostawców, którzy gwarantują najwyższy stopień ochrony, opierając transfer na **Standardowych Klauzulach Umownych (SCC)** zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub w ramach programu Data Privacy Framework, co zapewnia Twoim danym standard ochrony tożsamy z europejskim.

Jednocześnie dokładamy wszelkich starań, aby Twoje dane, w miarę możliwości, nie były wysyłane poza EOG.

#### 6. Jak długo przechowujemy Twoje informacje?

Twoje dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

- W przypadku obsługi zapytania ofertowego i realizacji darmowego audytu/rozmowy – przez czas trwania tej komunikacji.
- W przypadku marketingu B2B – do momentu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.
- W celach związanych z obroną przed roszczeniami – przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów polskiego Kodeksu Cywilnego.

Jeśli rozmowy doprowadzą do zawarcia stałej umowy handlowej offline, zasady przechowywania danych określi ta umowa oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa (np. księgowo i podatkowe).

#### 7. Twoje prawa – Jakie masz unijne "supermoce"?

RODO gwarantuje Ci pełen zestaw praw związanych z Twoimi danymi. W każdej chwili możesz napisać do naszego Inspektora na adres [kontakt@human3.com](mailto:kontakt@human3.com), aby zrealizować:

- **Prawo dostępu do danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),**
- **Prawo do sprostowania (poprawiania) danych (art. 16 RODO),**
- **Prawo do usunięcia danych / "bycia zapomnianym" (art. 17 RODO),**
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),**

- **Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)** – możliwość otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie komputerowym,
- **Prawo do sprzeciwu (art. 21 RODO):** Ponieważ przetwarzamy Twoje dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach marketingu B2B, możesz w dowolnym momencie powiedzieć nam "stop". Natychmiast zaprzestaniemy dalszego kontaktu handlowego.

Masz również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy prawa.

## 8. Czy profilujemy Twoje dane? (Zautomatyzowane podejmowanie decyzji)

Szanujemy Twoją podmiotowość biznesową. Informujemy, że Twoje dane osobowe podane w formularzu **nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji**, w tym nie będą poddawane profilowaniu w rozumieniu RODO. Nie stosujemy algorytmów, które podejmowałyby decyzje wywołujące wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

## 9. Czy musisz podać dane i jakie są konsekwencje ich niepodania?

Podanie przez Ciebie danych w formularzu kontaktowym jest w pełni dobrowolne, ale stanowi **wymóg umowny/biznesowy** niezbędny do tego, abyśmy mogli podjąć z Tobą kontakt. Konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości przesłania formularza, a w rezultacie – brak możliwości przeprowadzenia bezpłatnego audytu benefitów lub zorganizowania rozmowy doradczej.

## 10. Pliki „Cookies” i technologie śledzące

Nasza strona internetowa korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek), czyli niewielkich plików tekstowych zapisywanych na Twoim komputerze lub telefonie. Używamy ich w celach technicznych (aby strona działała poprawnie i bezpiecznie) oraz statystycznych (aby w sposób anonimowy wiedzieć, jak użytkownicy korzystają z serwisu).

Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej, a nawet całkowicie je zablokować lub usunąć, co jednak może wpłynąć na wygodę korzystania z witryny.

## 11. Zmiany w Polityce Prywatności

Polityka Prywatności może podlegać okresowym aktualizacjom (np. w przypadku zmian w przepisach prawa lub wdrożenia nowych rozwiązań technicznych na stronie). Zawsze najnowsza i obowiązująca wersja dokumentu będzie opublikowana w tym miejscu, pod adresem <https://human3.com>.

**Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 26/06/2026**